

Jótállási jegy a Juta Óra Ékszer által értékesített óra-, és ékszer termékekhez

[pdf –ben kapott dokumentum első és második oldalakon szereplő szövegeit illetően:](#)

A jótállás (más néven „garancia”) két fajtája az ún. szerződéses (avagy gyártói) és az ún. kötelező (jogszályon alapuló). A szerződéses (gyártói) jótállás időtartama a kötelező jótállásnál kedvezőbb is lehet (erről az ÁSZF-ünk ad tájékoztatást, ill. a termékhez csomagolt gyártói garancia-feltételek). Kérjük őrizze meg jelen Jótállási jegyet, amelyben a gyártói (szerződéses) jótállástól függetlenül az Önt megillető kötelező jótállási jogairól tájékoztatjuk (A jelen jótállási jegy részét képezi a gyártó által a termékhez csomagolt jótállási/kezelési dokumentáció, melyben a gyártó címe is megtalálható. Amennyiben pedig a gyártói dokumentáció rendelkezései esetleg ettől a jótállási jegytől eltérnek, az eltérés nem vonhat el a fogyasztótól jogosultságokat, és a jelen jótállási jegyben és a 151/2003-as Korányrendeletben foglaltak az irányadóak.)

Rendeltetésszerű használat mellett márkáinkra a kötelező jótállástól függetlenül a következő gyártói garanciák is érvényesek:

Thomas Sabo: 2 év gyártói garancia.

Gyártók: Thomas Sabo GmbH: Gartenstraße 1, 36381 Schlüchtern, Németország Juta Óra Ékszer Kft. (Lisa ékszer): 1075 Budapest, Károly krt. 7 Aranycentrum 2000 Kft: 1089 Budapest, Bláthy Ottó u. 3-5. Raab Silver Kft: 1089 Budapest, Bláthy Ottó u. 3.

Tájékoztatás a fogyasztó kötelező jótállási jogairól

1.1 A kötelező jótállás időtartama 10 ezer forintot elérő, de 250 ezer forintot meg nem haladó eladási ár esetében kettő, 250 ezer forint eladási ár felett pedig három év. A kötelező jótállási határidő tehát – ezen eladási árak függvényében - a termék fogyasztó részére való átadásától számított 1, 2, illetve 3 év (jogvesztő határidő), de ha a termék üzembe helyezésére az átadást követő hat hónapon túl kerül sor, a határidő az átadás napjával kezdődik, valamint a jótállás határideje meghosszabodik azzal az idővel, amíg javítás miatt a fogyasztó a terméket rendeltetésszerűen nem használhatta.

1.2 A kötelező jótállást a 10/2024. (VI.28.) IM rendeletben meghatározott terméket megvásárló fogyasztó, illetőleg a termék tulajdonjogának átruházása esetén az új tulajdonos érvényesítheti a vállalkozással szemben (vállalkozás az, akitől a terméket a fogyasztó megvásárolta). Fogyasztónak az a természetes személy minősülhet, aki a terméket a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenységi körén kívül eső célból (magáncélra) vásárolja meg.

1.3 Jótállás keretébe tartozó hiba esetén a fogyasztó választása szerint a) javítást vagy kicserélést követelhet, kivéve, vagy ha az a vállalkozásnak a másik jótállási igény teljesítésével összehasonlítva aránytalan többletköltséget eredményezne, figyelembe véve a szolgáltatás hibátlan állapotában képviselt értékét, a szerződésszegés súlyát és a jótállási igény teljesítésével a fogyasztónak okozott érdeksérelmet

[harmadik és negyedik oldalakon szereplő szövegekben:](#)

b) ha a vállalkozás a javítást vagy a kicserélést nem vállalta, e kötelezettségének megfelelően határidőn belül, a fogyasztó érdekeit kímélve nem tud eleget tenni, vagy ha a fogyasztónak a javításhoz vagy a kicseréléshez fűződő érdeke megszűnt, a fogyasztó – választása szerint – a vételár arányos leszállítását igényelheti, vagy elállhat a szerződéstől.

c) Jelentéktelen hiba miatt elállásnak nincs helye.

1.4 A fogyasztó a választott jogáról másra térhet át. Az áttéréssel okozott költséget köteles a vállalkozásnak megfizetni, kivéve, ha az áttérésre a vállalkozás adott okot, vagy az áttérés egyébként indokolt volt.

1.5 Nem tartozik a jótállás és a szavatosság körébe sem a hiba, ha annak oka a termék fogyasztó részére való átadását követően lépett fel, így például, ha a hibát rendeltetésellenes használat, a használati-, kezelési útmutatóban foglaltak gondatlan vagy szándékos figyelmen kívül hagyása, vagy például: az ékszer, vagy az abba ágyazott köveket érő külső mechanikai hatások (ütés, feszítés, karcolás, súrlódás) okozta sérülések, valamint a mindennapi használatból adódó kopás, elhasználódás, elszíneződés, elemi kár, természeti csapás, helytelen tárolás, helytelen kezelés, rongálás okozta. „Elszakadás” és „elhagyás” esetén sem áll fenn felelősségünk, hiszen ezek oka a szerződéskötéskor nem állt fenn.

1.6 A kötelező jótállási igény a jótállási jeggyel érvényesíthető (és nem tehető feltételévé a termék felbontott csomagolásának visszaszolgáltatása), de jótállási jegy hiányában, ha a fogyasztó jótállási igényt kíván érvényesíteni, a fogyasztói szerződés megkötését bizonyítottnak kell tekinteni, ha a fogyasztó bemutatja az ellenérték megfizetését igazoló bizonylatot. A jótállási jegy hamisítása, vagy abban valótlan adatok feltüntetése jogi következménnyel és a garancia megszűnésével járhat. A kötelező jótállás nem érinti a fogyasztó jogszabályból eredő egyéb jogait (pl. kellék-, és termékszavatosság, kártérítés).

1.7 A javítást vagy kicserélést – a termék tulajdonságaira és a fogyasztó által elvárható rendeltetésre figyelemmel – megfelelő határidőn belül, a fogyasztó érdekeit kímélve kell elvégezni. A vállalkozásnak törekednie kell arra, hogy a javítást vagy kicserélést legfeljebb tizenöt napon belül elvégezze, és ha a kijavítási igény közlésétől számított 30 napon belül a javítás nem történik meg, további 8 napon belül cserére vagy annak lehetetlensége esetén a vételár visszatérítésére jogosult a fogyasztó. Amennyiben tizenöt napot várhatóan meghaladja a kijavítás vagy a csere, a vállalkozás tájékoztatni köteles a fogyasztót a kijavítás vagy a csere várható időtartamáról.

1.8 A kijavítás során csak új alkatrész kerülhet beépítésre, ill. ha a vállalkozás megállapítja az első javítás során, hogy nem javítható a termék, úgy 8 napon belül cserére vagy annak lehetetlensége esetén a vételár visszatérítésére jogosult a fogyasztó. Ugyanezekre j ogosult, ha három alkalommal történt kijavítást követően ismét meghibásodik a termék. A termékre irányadó kötelező jótállás határideje jogvesztő, a termék kijavítása esetén azonban a jótállás időtartama meghosszabbodik a javításra átadás napjától kezdve azzal az idővel, amely alatt a fogyasztó a terméket a hiba miatt rendeltetészerűen nem tudta használni.

1.9 Ha a fogyasztó a fogyasztási cikk meghibásodása miatt a vásárlástól (üzembe helyezéstől) számított három munkanapon belül érvényesít csereigényt, a vállalkozás nem hivatkozhat a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény 6:159. § (2) bekezdés a) pontja értelmében aránytalan többletköltségre, hanem köteles

ötödik és hatodik oldalakon szereplő szövegeket illetően:

a fogyasztási cikket kicserélni, feltéve, hogy a meghibásodás a rendeltetészerű használatot akadályozza.

1.10 A jótállási kötelezettség teljesítésével kapcsolatos költségek a vállalkozást terhelik. A jótállás nem érinti a fogyasztó jogszabályból eredő – így különös kellék- és termékszavatossági, illetve kártérítési, jogainak érvényesítését. A fogyasztó jótállási igényt a vállalkozásnál érvényesítheti. A vállalkozás a minőségi kifogás bejelentésekor a fogyasztó és vállalkozás közötti szerződés keretében

eladott dolgokra vonatkozó szavatossági és jótállási igények intézésének eljárási szabályairól szóló 19/2014. (IV.29.) NGM rendelet (továbbiakban: NGM rendelet) 4. §-a szerint köteles – az ott meghatározott tartalommal – jegyzőkönyvet felvenni és annak másolatát haladéktalanul és igazolható módon a fogyasztó rendelkezésére bocsátani.

1.11 Fogyasztói jogvita esetén a fogyasztó a megyei (fővárosi) kereskedelmi és iparkamarák által működtetett békéltető testület eljárását is kezdeményezheti. Az vállalkozás székhelye szerinti Pest Vármegyei Békéltető Testület elérhetőségei: Cím: 1055 Budapest, Balassi Bálint u. 25. 4. em. 2., Hivatali kapu/KRID:560351920 Telefon/Fax: (+36-1) 792-7881, Email: pmbekelteto@pmkik.hu További elérhetőségek: Web: <http://panaszrendezes.hu> , www.bekeltetes.hu A vállalkozás az esetleges fogyasztói jogviták rendezése érdekében a békéltető testületi eljárást igénybe veszi, abban együttműködési kötelezettség terheli, de nem tett általános alávetési nyilatkozatot. A békéltető testületek elérhetőségeiről a következő linken tájékozódhat: <https://bekeltetes.hu>
HASZNÁLATI ÚTMUTATÓ: Ékszereink mindennapos használatra alkalmasak a használati útmutató betartása mellett. Az ékszerwebáruházban kapható ékszerek ródiium és arany bevonatúak, ami ellenállóbbá teszi az ékszereket a környezet hatásaira, de mechanikai sérülésektől, illetve a vegyi anyagoktól mindenképp óvnunk kell. Ékszereinket mindenképp óvjuk a savas, lúgos közegtől, erős hőhatástól, nedvességtől, mechanikai hatásoktól. Mosogatás, kézmosás, szaunázás, szoláriumozás, strandolás, alvás ideje alatt ne viseljük az ékszert. Használat után finoman helyezze vissza dobozába, tasakjába. és alkalmanként puha kendővel törölje át. Annak érdekében, hogy az ékszert minél hosszabb ideig használni tudja, kérjük, tartsa be a gyártó által a termékhez csomagolt útmutatóban megadott és az alábbiakban felsorolt rendeltetészerű használatra vonatkozó szabályokat: Fizikai jellegű munkavégzéskor ne viselje! Sportolás, intenzív mozgást igénylő szabadidős tevékenység során ne használja! Úszás, fürdés, zuhanyozás, kézmosás alkalmával vegye le! Krém, testápoló, parfüm használata mellett ne viselje! Gyógyvizet, termálvizet uszodában vagy strandon ne viselje! Nem rendeltetészerű használat esetei: 1) A fogyasztó hibájából vagy durva, gondatlan kezelés, használat miatt bekövetkezett sérülések (törés, szakadás, vízzel való érintkezés hatására fellépő oxidáció). 2) Erős vegyszerek, vegyi anyagok (pl.: parfüm, hajlakk, szappan, egyéb kozmetikumok) hatására az ékszer felületén bekövetkezett elváltozás (elszíneződés, maródás). 3) Mindennapi használatból adódó sérülések (karcolódás, kopás). 4) Erős napfény, közvetlen hőhatás miatt fellépő kifakulás. 5) A termékhez csomagolt használati/kezelési útmutató be nem tartásával történő használat.

11. oldalon szerepő szövegben:

Termékadatok A termék megnevezése: Ékszer anyaga: Karát: Ékszer típusa: Kő típusa: Vásárlás időpontja (év, hó, nap): Aláírás, pecsét helye

A kötelező jótállás időtartama 2024. május 8-a előtt kötött fogyasztói adásvételi szerződéseknél 10 ezer forinttól 100 ezer forint vételárig egy, százezeregy forinttól 250 ezer forintig kettő, drágább termékekre három év, míg a 2024. május 8-tól megkötött fogyasztói adásvételi szerződéseknél kettő vagy három év (az 1.1. pontban bemutatott eladási ársávok függvényében).

A jótállási határidő a termék fogyasztó részére történő átadás napjával kezdődik. A fogyasztó a jótállásból eredő jogait a vállalkozásnál és a következő helyen érvényesítheti: